



adviesraad sociaal domein **Ermelo**

<i>Datum:</i>	10 december 2024
<i>Aanvang</i>	19.30 uur
<i>Aanwezig:</i>	Carolien (secretaris), Christien, Grant, Hennie, Jan (voorzitter), Joke, Ria, Tamara, Willemijn en Yvonne
<i>Bij punt 4</i>	Dorothe (kwartiermaker Toegang), Marleen (beleidsadviseur gemeente Ermelo) en Demi (trainee)
<i>Notulist:</i>	Jolente

Verslag

1. **Opening en mededelingen**

Opening en mededelingen

Opening door de voorzitter, waarna Hennie van harte welkom wordt geheten in de vergadering. Zij heeft gesolliciteerd op de vacature bij de Adviesraad en heeft inmiddels een prettig gesprek gehad met de voorzitter en één van de leden. Vandaag woont zij de vergadering bij en daarna wordt afgestemd met Hennie of zij per 1 januari 2025 benoemd wordt tot lid van de Adviesraad. Jan merkt op dat dit de laatste vergadering is van Grant en Tamara, zij verlaten de Adviesraad per 1 januari. Begin volgend jaar wordt er aandacht besteed aan hun afscheid. Er volgt een korte voorstelronde zodat Hennie en de leden elkaar alvast beter leren kennen.

Terugkoppeling bijeenkomsten:

Sociaal Congres Ermelo op 21 november 2024:

Het Sociaal Congres is door enkele leden bezocht en is als positief en leerzaam ervaren. Er was onder andere een interessante lezing door een Syrische migrant en er waren workshops. Het was een goede netwerk- en inspiratiebijeenkomst. Een kort verslagje hiervan staat op de website van de Adviesraad.

Netwerkbijeenkomst Sociaal Team op 28 november 2024:

Dit was een ontbijtbijeenkomst bij de Inclusief Groep rond het thema 'Veiligheid'. Er was een presentatie van 'Veilig Thuis' en er werd dieper ingegaan op de 'Meldcode'. Twee leden hebben deze bijeenkomst bezocht. Er waren ook veel hulpverleners aanwezig en de onderlinge betrokkenheid was groot. Er werd positief gereageerd op de aanwezigheid van leden van de Adviesraad, het was goed om zichtbaar te zijn.

Gesprek met de directeur van Stichting Welzijn Ermelo:

De Adviesraad wil graag in contact komen met inwoners om signalen op te halen en is van plan om hiervoor aan te sluiten bij bestaande initiatieven. Twee leden hebben contact gelegd met de directeur van Welzijn Ermelo en zijn met haar hierover in gesprek gegaan. Het idee is ontstaan om als Adviesraad aan te sluiten bij de jaarlijkse 'Dag van de Dialoog'. De directeur van Welzijn Ermelo gaat dit regelen. Een ander idee is om aan te sluiten bij activiteiten die georganiseerd worden op 8 maart 2025: dan is het Internationale Vrouwendag. Dit krijgt allemaal nog een vervolg.

Workshop Inwonersparticipatie op 14 november 2024

Twee leden hebben deelgenomen aan deze workshop van de Koepel Adviesraden. De presentatie wordt gedeeld met de andere leden.

2. Verslag vergadering 12 november 2024 en afspraken- en actielijst

Het verslag wordt vastgesteld. De actie- en afsprakenlijst wordt besproken en geactualiseerd.

3. Ingekomen stukken:

- definitief rapport **Governance Jeugdhulpregio Noord-Veluwe** (december 2023/Twijnstra Gudde);
- Informatiememo college en raad '**Actieplan Sociaal Domein 2024-2025**' plus Actieplan (november 2024);
- Informatiememo college en raad '**Kerkenvisie**' plus procesverslag en visueel Kerkenvisie (november 2024);
- Informatiememo college en raad '**Jaarverslag klachten Meerinzicht 2023**' plus Jaarverslag (september 2024);
- Informatiememo college en raad '**Stand van zaken Minima Effect-rapportage**' (oktober 2024);
- Informatiememo college en raad '**Stand van zaken taakstelling Statushouders 2024**' (september 2024);
- Informatiememo college en raad '**Toekomstverkenning Inclusief Groep**' (oktober 2024);
- Afsprakenkader **Ouderenhuisvesting Noord-Veluwe**;
- presentatie workshop over '**Inwonersparticipatie**' op 14 november 2024, Koepel Adviesraden.

De Adviesraad heeft veel stukken ter informatie ontvangen. De voorzitter stelt voor dat de leden de stukken lezen en als er behoefte aan is, dan kan het onderwerp geagendeerd worden voor de vergadering in januari 2025.

Er wordt gesproken over de informatiememo 'Stand van zaken taakstelling statushouders 2024'. De inhoud roept enkele vragen op. Er worden knelpunten gesignaleerd, maar er worden geen oplossingen voorgesteld. Daarnaast had de Adviesraad al een tijdje geleden gevraagd om informatie hierover. Verder is de Adviesraad benieuwd naar de stand van zaken rond het 'Actieplan Sociaal Domein 2024-2025'.

4. Hervormingsagenda Jeugd en Brede Toegang, presentatie door Dorothé en Marleen

De voorzitter heet Dorothé, Marleen en Demi welkom in de vergadering. Marleen zal eerst een presentatie geven over de Hervormingsagenda Jeugd, daarna volgt Dorothé met een presentatie over 'Brede Toegang'. Demi is als trainee hierbij aanwezig.

Hervormingsagenda Jeugd:

Marleen geeft aan dat het doel van de Hervormingsagenda is het verbeteren van de kwaliteit en kwantiteit van de jeugdhulp. Er is de laatste jaren sprake van een toename van het gebruik van jeugdhulp en de kosten hiervan. In 2020 maakte 1 op de 7 jongeren (tot 18 jaar) gebruik van gespecialiseerde jeugdhulp, terwijl dit in het jaar 2000 1 op de 27 jongeren was. Er wordt gekoerst op een beweging die gericht is op een afname hiervan, onder andere door het versterken van de sociale basis en meer aansluiting op het 'gewone leven'. Er moet kritischer worden omgegaan met het gebruik van gespecialiseerde jeugdhulp en op het gebied van inkoop moet vereenvoudiging plaatsvinden. Niet alles wat afwijkt van de gangbare norm, heeft gespecialiseerde hulp nodig. Een deel van problemen bij jongeren kan horen bij de levensfase.

De Adviesraad vraagt of dit onderzocht is of dat dit aannames zijn. Marleen zegt dat dit blijkt uit onderzoek en dit is ook herkenbaar in Ermelo.

De Adviesraad zegt dat de vraag ook is toegenomen sinds de start van de Gebiedsteams: aanbod creëert ook een vraag. De Adviesraad heeft dit destijds al voorspeld. Marleen bevestigt dit.

Zij zegt dat er in het kader van de Hervormingsagenda 7 thema's zijn vastgesteld, waaronder: inperking reikwijdte Jeugdwet, formatie van stevige lokale teams, standaardisatie inkoop, contract en verantwoording en investeren in kwaliteit en effectiviteit jeugdhulp. De VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) geeft hiervoor ook handreikingen en richtlijnen. Er worden bijvoorbeeld 13 kenmerken beschreven voor de lokale teams.

Marleen gaat in op de Nota sociaal domein 2024-2029 die in Ermelo is vastgesteld. Uitgangspunten zijn ook in dit verband: versterken sociale basis, doen wat nodig is, aansluiten bij het normale leven en 'ontwikkelen Brede Toegang 0 - 100 jaar'. Dorothé geeft vervolgens een toelichting op de ontwikkeling van de Brede Toegang.

Brede Toegang:

Dorothé geeft aan de hand van een plaatje een toelichting; de inwoner staat hierbij centraal. Als alles goed gaat, kan de inwoner zelf invulling geven aan zijn of haar leven. Daarna schetst zij hoe toegang in Ermelo is georganiseerd. Er is een sociale basis waar mensen elkaar ontmoeten, maar er is ook toegang tot voorzieningen via Meerinzicht, een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) voor jongeren tot 18 jaar en een Sociaal Team voor de groep van 18 jaar en ouder. **Lokale toegang** moet een laagdrempelige plek zijn, met een lokaal multidisciplinair team (= Sociaal Team) en binnen een netwerk waar professionals elkaar ontmoeten.

Het begrip '**Brede Toegang**' omvat ook een sociale basis, voorliggende voorzieningen en het geïndiceerde maatwerk.

Dorothé zegt dat er een **projectorganisatie** is opgericht om Brede Toegang vorm te geven. Hiervoor wordt er samengewerkt met andere partijen zoals het CJG, Meerinzicht, Welzijn Ermelo, woningcorporatie Uwoon en GGZ Centraal. Het 'Ontwikkelteam Toegang' moet de Brede Toegang vormgeven.

Dorothé geeft een praktisch voorbeeld. Er komt in januari 2025 een **pilot bij de WMO**. Als er een nieuwe aanvraag wordt ontvangen, dan krijgt de inwoner (aanvrager) binnen 1 week een telefonisch intakegesprek. Dan wordt in kaart gebracht wat precies de behoefte is. En er wordt bekeken of het Sociaal Team iets kan betekenen of dat verwijzing naar gespecialiseerde zorg moet plaatsvinden. Hierdoor hoeven inwoners minder lang te wachten en komen zij sneller bij de juiste instantie terecht. Op dit moment wordt de aanvraag via de website gedaan en automatisch verdeeld onder de klantmanagers. Dan hangt het van de drukte van de klantmanager af hoe snel iemand een reactie krijgt. Door binnen een week te bellen, kan veel sneller de urgentie worden bepaald. Als het goed is wordt de inwoner sneller geholpen en wordt er sneller opgeschaald als dat nodig is.

De Adviesraad vraagt hoelang de pilot loopt. Dorothé zegt dat deze werkwijze voor onbepaalde tijd is. Het is de bedoeling om ook meer interventies in te zetten vanuit de sociale basis.

De Adviesraad vraagt hoe Brede Toegang zich verhoudt tot de 'gewone' toegang. Dorothé zegt dat Meerinzicht de gewone toegang doet; de bevoegdheid om beschikkingen af te geven blijft daar.

Welzijn Ermelo gaat mogelijk de coördinatie van de toekomstige Brede Toegang doen. Dit wordt nu onderzocht en moet in maart 2025 duidelijk zijn.

De Adviesraad vraagt waardoor er nog niet met één plan per gezin wordt gewerkt. Marleen zegt dat dit in praktijk lastiger is dan verwacht, door de verschillende wetten. Ook de AVG speelt hierbij een rol. Maar vanuit landelijke wetgeving is er nu een dwang om meer integraal te werken. Het moet ook duidelijker worden wie de casus-regisseur is (per gezin) en wie de proces-regisseur is (kijkt breder).

De voorzitter bedankt Marleen en Dorothé voor hun toelichting, waarna zij de vergadering verlaten.

5. Adviezen of reacties op adviezen

Er zijn geen adviezen verzonden en geen reacties of adviesaanvragen ontvangen.

6. Signalen en website

Er verschijnen de laatste tijd regelmatig stukjes op de website van de Adviesraad, die zijn opgesteld door verschillende leden. De secretaris is hier blij mee en stimuleert de leden om hier mee door te gaan.

De voorzitter bedankt Grant en Tamara, de vertrekkende leden, voor hun inzet voor de Adviesraad.

Hij sluit de vergadering om 21.30 uur.

De volgende vergadering is op dinsdag 14 januari 2025 om 19.30 uur in zaal Telgt.